

2023年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名:OHANAサポートスクール 公表日:2024年3月20日 配布:16人 回収:14人 割合:87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	0	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	11	2	0	1	
	5	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	1	0	・現実的には難しいと思いますが、交流ができるとよいなと思います。 →児童クラブや児童館との施設交流はまだ行えておりませんが、計画を検討しています。施設交流以外に、郊外学習等で公園や公共施設・飲食店を利用し、事業所以外の人々と関わる機会も設けさせていただいています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	4	0	・保護者会などで情報交換などできれば勉強になります。 →山内先生の保護者様向け講演会・相談会を毎年開催させていただいております。こちらは施設外の保護者様も多く参加する形なので、施設に通われている保護者様同士が関わりやすいような保護者会や親子行事なども行っていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	0	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	0	・連絡帳で子どもの様子を詳しく知ることができ、よく見ていただいているのが分かります。 →今後も、お子様に合わせた意思疎通や情報伝達の工夫、その様子を保護者様に適切にお伝えすることを心がけてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0	0	・会報やHP等に載る活動写真が楽しみです。 →会報やホームページ、公式インスタグラムをご覧になってくださり、ありがとうございます。今後も、活動の様子や活動目的などをわかりやすく楽しくお伝えしていきたいと思っていますので、よろしく願いいたします。
14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	0	0	・毎日の利用ではないので訓練に参加できているのか不明ですが、備蓄とかは用意されているのか気になります。 →一年2回以上の訓練を行っております。利用日数が少ない方にもより参加していただけるように、カリキュラムを通しての訓練や防災について考える機会を増やしていきたいと考えております。備蓄や基本的な災害対応手順など、保護者の皆様にもご理解・いざというときにご協力いただきたい点に関して、ポスター等作成しお伝えできればと考えております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3	0	1	・いつも有難うございます。感謝しています。 →こちらこそ、いつもOHANAサポートスクールの支援にご理解ご協力いただき誠にありがとうございます。今後も利用者様と保護者様により良い支援をご提供できるように、努めてまいりますので、何卒宜しくお願い致します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。